

ОБЗОР

обращений граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, поступивших в Министерство Карачаево-Черкесской Республики по делам национальностей, массовым коммуникациям и печати (далее - Министерство) в 2025 году, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер

За период с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года в Министерство в поступило 65 обращений, что на 14 % больше, чем в 2024 году (57 обращений).

Все поступившие в Министерство обращения регистрируются в установленный законом трехдневный срок и передаются на рассмотрение в структурные подразделения по компетенции, что позволяет осуществлять направление ответов заявителям на поставленные в обращениях вопросы в установленные законодательством сроки.

Основной задачей при работе с обращениями граждан является принятие мер по разрешению вопросов, поставленных гражданами в своих обращениях.

За отчётный период:

- Всего обращений: 65
- Письменные: 2
- Устные: 4
- Электронные: 59

Наиболее часто в обращениях поднимались вопросы, отнесенные к следующим категориям:

- Межнациональные отношения;
- Языковая политика;
- СМИ и печать;
- Массовые коммуникации.

Меры, которые были приняты по итогам рассмотрения обращений:

Заявителям предоставлены ответы в письменной виде или в форме электронного документа по тематике, обозначенной в обращениях.

Проведена работа разъяснительного характера, даны рекомендации по решению интересующих в обращениях вопросов и предложений.

Рассмотрено по существу 63 обращения (97%); направлено в иные органы власти 2 обращения (3%).